

# Beheerdershandboek

Incassobureau NERO N.V.

Bauke-Jan Davids en Roland Jansen

Klas: N42B

Project: Incassobureau NERO N.V.

Datum: Vrijdag 12 Juni 2015

# Inhoudsopgave

<b>1. Hardware</b> .....	3
<b>1.1 Windows Server</b> .....	3
<b>1.2 Linux Webserver</b> .....	3
<b>1.3 Linux File server</b> .....	3
<b>2. OS</b> .....	4
<b>2.1 Windows Server</b> .....	4
<b>2.1.1 OS Installatie</b> .....	4
<b>2.1.2 Server configureren</b> .....	4
<b>2.1.3 Vulling van de AD</b> .....	5
<b>2.1.4 Gebruikersbeheer</b> .....	7
<b>2.1.5 Back-up</b> .....	7
<b>2.2 Linux Webserver</b> .....	8
<b>2.2.1 OS Installatie</b> .....	8
<b>2.2.2 Linux configureren</b> .....	8
<b>2.3 Linux File server</b> .....	9
<b>2.3.1 OS installatie</b> .....	9
<b>2.3.2 Linux configureren</b> .....	9
<b>3. Netwerk configuratie</b> .....	10
<b>3.1 Windows server netwerk configuratie</b> .....	10
<b>3.2 Linux servers netwerk configuratie</b> .....	10
<b>3.2.1 Linux Webserver</b> .....	10
<b>3.2.2 Linux File server</b> .....	10
<b>4. Partities + Folders en permissies</b> .....	11
<b>5. Shares</b> .....	12
<b>6. Policy's</b> .....	13

# 1. Hardware

## 1.1 Windows Server

Hardware configuratie voor Windows Server:

- Intel Core 2 Quad Q6600
- 4GB Intern geheugen DDR2
- 40GB Harddisk
- 30GB Harddisk (data schijf)
- DVD speler
- Network Interface Card 1 (uitgaand – Internet)
- Network Interface Card 2 (Intern – Client)

## 1.2 Linux Webserver

Hardware configuratie voor de Linux webserver

- Intel Core 2 Quad Q6600
- 1GB Intern geheugen DDR2
- 40GB Harddisk
- DVD speler
- Network Interface Card 1 (uitgaand – Internet)

## 1.3 Linux File server

Hardware configuratie voor de Linux File server

- Intel Core 2 Quad Q660
- 512MB Intern geheugen DDR2
- 60GB Harddisk
- DVD speller
- Network Interface Card 1 (uitgaand – Internet)

## 2. OS

### 2.1 Windows Server

#### 2.1.1 OS Installatie

Het gekozen besturingssysteem is Windows Server 2012 R2 Standard 64-bits

Tijdens het installeren van het OS zijn er een aantal opties. Hier volgen de opties die zijn gekozen voor de installatie van de server.

Taal: English (United States)

Tijd en valuta: Dutch (Netherlands)

Toetsenbord: United States (International)

- Besturingssysteem: Windows Server 2012 R2 Standard (Server with a GUI) x64
- Custom Install
- Geen partities aangemaakt

#### 2.1.2 Server configureren

De rollen die geïnstalleerd dienen te worden op de server

- Active Directory Domain Services
- DNS
- Remote Access
  - o DirectAccess and VPN (RAS)
  - o Routing

Naam van de server veranderd in: NSV1

(na dat het domein is geconfigureerd is dit NSV1.NERO-NV.LOCAL geworden)

#### **AD installatie + Inrichting**

Dit zijn de opties gekozen tijdens de algemene configuratie van de AD (Promote to domain controller setup)

Add a new forest

Domain: NERO-NV.LOCAL

Forest functional level: Windows Server 2008 R2

Domain functional level: Windows Server 2008 R2

Password: 1234HvP!2#\$

Behalve de opties hierboven genoemd is er niets gewijzigd in het setup

## 2.1.3 Vulling van de AD

### OU's

Name	Parent	Description
NERO N.V.	NERO-NV.LOCAL	Hoofd OU
Administratie	NERO N.V.	Administratie OU
Accountmanagers	NERO N.V.	Accountmanagers OU
Buitendienst	NERO N.V.	Buitendienst OU
Contact en Call Center	NERO N.V.	Call Center OU
AGDLP	NERO-NV.LOCAL	OU voor AGDLP groepen

### Groups

Name	Type	Description
G-Administratie	Global - Security	Groep met users Administratie
G-Accountmanagers	Global - Security	Groep met users Accountmanagers
G-Buitendienst	Global - Security	Groep met users van buitendienst
G-Contact	Global - Security	Groep met users Call center
DL-Correspondentie-FC	Domain Local - Security	Correspondentie Full control
DL-Correspondentie-R	Domain Local - Security	Correspondentie Read
DL-Correspondentie-W	Domain Local - Security	Correspondentie Write
DL-Declaratie-FC	Domain Local - Security	Declaratie Full Control
DL-Declaratie-R	Domain Local - Security	Declaratie Read
DL-Declaratie-W	Domain Local - Security	Declaratie Write
DL-Financieel-administratie-FC	Domain Local - Security	Financieel-administratie Full Control
DL-Financieel-administratie-R	Domain Local - Security	Financieel-administratie Read
DL-Financieel-administratie-W	Domain Local - Security	Financieel-administratie Write
DL-Klantinformatie-FC	Domain Local - Security	Klantinformatie Full Control
DL-Klantinformatie-R	Domain Local - Security	Klantinformatie Read
DL-Klantinformatie-W	Domain Local - Security	Klantinformatie Write

## Users

First	Last	Logon	Member of	Home	Profile
Roland	Jansen	RoJansen	G-Accountmanagers	x	x
Henk	Zieck	HeZieck	G-Administratie	X	x
Rolf	Baas	RoBaas	G-Buitendienst	x	x
Roderik	Dunnik	RoDunnik	G-Contact	X	X

## Groepen lid van andere groepen

Name	Member of
Redactie Administratie	Schoolkrant
Docenten	Docentenmap, Dropbox lezen
Admins	Administrators, Domain Admins
Redactie Niveau 3	Schoolkrant
Redactie Niveau 4	Schoolkrant
N31A	Dropbox Schrijven
N31B	Dropbox Schrijven
N32A	Dropbox Schrijven
N32B	Dropbox Schrijven
N42A	Dropbox Schrijven
N42B	Dropbox Schrijven

## 2.1.4 Gebruikersbeheer

Leidinggevenden mogen een verzoek indienen bij de systeem beheerder voor het wijzigen van een gebruikers account zoals tijdelijk blokkeren verwijderen etc.

Bij het aanmaken van een nieuwe gebruiker word een bestaande gebruiker gekloond die in dezelfde groepen zit als de nieuwe gebruiker nodig heeft, voor de Home directory en profile path zie de settings hieronder

Voor Home directory van users staat ingesteld op mapping 'Z:\'  
pad is: \\WSV1\UserFolder\$\%username%

Voor Profile folder van users  
pad is: \\WSV1\UserProfile\$\%username%

Voor gebruikersnamen en wachtwoorden van gebruikers word het volgende schema gehanteerd:

Eerste 2 letters van de voornaam waarvan de eerste een hoofdletter, hierna de volledige achternaam waarvan weer de eerste letter een hoofdletter is.

Voor het wachtwoord word standaard gekozen voor: *1234HvP!@#* welke bij de eerste inlogpoging veranderd moet worden.

Voorbeeld:

Naam: Gerwin Davids

Gebr. Naam: GeDavids

Wachtwoord: 1234HvP!@#

## 2.1.5 Back-up

Wat word er geback-upt?

Alle User data en de data van de shares (zie hoofdstuk 4 en 5)

Er word elke dag een full back-up gemaakt om 10 uur 's avonds die word weggeschreven naar de Linux File server de ruimte voor Back-up's word bijgehouden door de Administrator en oude Back-up's worden zo nodig verwijderd

Elke week word gecontroleerd of de back-up nog loopt en of er geen fouten zijn opgetreden voor de restore van de back-up dit word elke maand getest om een aantal bestanden terug te zetten.

## 2.2 Linux Webserver

Voor het OS is gekozen voor debian 7.2 zonder graphical interface

### 2.2.1 OS Instalatie

Tijdens de instalatie zijn er een aantal dingen gekozen hieronder de opties waarvoor is gekozen

Domainname: nero-nv-web.local

user: root

password: 1234HvP!@#&

Software:

- Standard system utilities
- SSH server

### 2.2.2 Linux configureren

Voor de webserver:

```
apt-get install apache2
```

```
apt-get install mysql-server
```

```
apt-get install php5
```

```
apt-get install phpmyadmin
```

```
apt-get install ftpd
```

De website staat in de map

`/var/www`

En is te benaderen via ftp



## 2.3 Linux File server

Tijdens de installatie zijn er een aantal dingen gekozen hieronder de opties waarvoor is gekozen

### 2.3.1 OS installatie

Tijdens de installatie zijn er een aantal dingen gekozen hieronder de opties waarvoor is gekozen

Domainname: nero-nv-web.local

user: root

password: 1234HvP!@#&

Software:

- Standard system utilities
- SSH server

### 2.3.2 Linux configureren

Voor de samba server:

apt-get install samba

de samba shares:

[Klantinformatie] Comment = Klantinformatie Path = /srv/klantinformatie Browsable = yes Guest ok = no Read only = no Create mask = 0777	[Declaratie] Comment = Declaratie Path = /srv/declaratie Browsable = yes Guest ok = no Read only = no Create mask = 0777
[Correspondentie] Comment = Correspondentie Path = /srv/correspondentie Browsable = yes Guest ok = no Read only = no Create mask = 0777	[FinancieelAdministratie] Comment = FinancieelAdministratie Path = /srv/financieeladministratie Browsable = yes Guest ok = no Read only = no Create mask = 0777
[Backup] Comment = Backup Path = /srv/ backup Browsable = yes Guest ok = no Read only = no Create mask = 0777	

## 3. Netwerk configuratie

### 3.1 Windows server netwerk configuratie

Er worden 2 NIC's (Network Interface Card) geïnstalleerd hieronder de configuratie voor beide adapters:

NIC 1 (Internet toegang):

DHCP

NIC 2 (Intern netwerk):

IP: 192.168.0.201

Subnetmasker: 255.255.255.0

Voorkeurs-DNS-server: 127.0.0.1

### 3.2 Linux servers netwerk configuratie

Nano /etc/network/interfaces

#### 3.2.1 Linux Webserver

```
auto eth0
iface eth0 inet static
address 192.168.0.202
netmask 255.255.255.0
network 192.168.0.0
broadcast 192.168.0.255
gateway 192.168.0.201
```

#### 3.2.2 Linux File server

```
auto eth0
iface eth0 inet static
address 192.168.0.203
netmask 255.255.255.0
network 192.168.0.0
broadcast 192.168.0.255
gateway 192.168.0.201
```

## 4. Partities + Folders en permissies

De 'C:\' schijf is 40GB

Hierna is een tweede schijf toegevoegd van 30GB 'E:\' (Data schijf)

Op de data schijf zijn 5 mappen aangemaakt namelijk:

- UserFolder
- UserProfile
- Correspondentie (gedeelde share)
- Declaratie (gedeelde share)
- Financiële Administratie (gedeelde share)
- Klantinformatie (gedeelde share)

De NTFS permissies voor 'UserFolder' zijn:

CREATOR OWNER: Full Control – Subfolders and files only

SYSTEM: Full Control – This folder, subfolders and files

Administrators: Full Control – This Folder only

Authenticated: List Travers folder, List folder & Read attributes/permissions – This Folder only

De NTFS permissies voor 'UserProfile' zijn:

CREATOR OWNER: Full Control – Subfolders and files only

SYSTEM: Full Control – This folder, subfolders and files

Administrators: - This folder, subfolders and files

Domain Users: List Folder, Create Folder & Read permissions – This Folder only

De NTFS permissies voor 'Correspondentie' zijn:

Administrators: Full Control - This folder, subfolders and files

DL-Correspondentie-FC: Full Control - This folder, subfolders and files

DL-Correspondentie-R: Read & Execute - This folder, subfolders and files

DL-Correspondentie-W: Modify, Write- This folder, subfolders and files

De NTFS permissies voor 'Declaratie' zijn:

Administrators: Full Control - This folder, subfolders and files

DL-Declaratie-FC: Full Control - This folder, subfolders and files

DL-Declaratie-R: Read & Execute - This folder, subfolders and files

DL-Declaratie-W: Modify, Write- This folder, subfolders and files

De NTFS permissies voor 'Financiële Administratie' zijn:

Administrators: Full Control - This folder, subfolders and files

DL- Financiële-Administratie -FC: Full Control - This folder, subfolders and files

DL- Financiële-Administratie -R: Read & Execute - This folder, subfolders and files

DL- Financiële-Administratie -W: Modify, Write- This folder, subfolders and files

De NTFS permissies voor 'Klantinformatie' zijn:

Administrators: Full Control - This folder, subfolders and files

DL- Klantinformatie -FC: Full Control - This folder, subfolders and files

DL- Klantinformatie -R: Read & Execute - This folder, subfolders and files

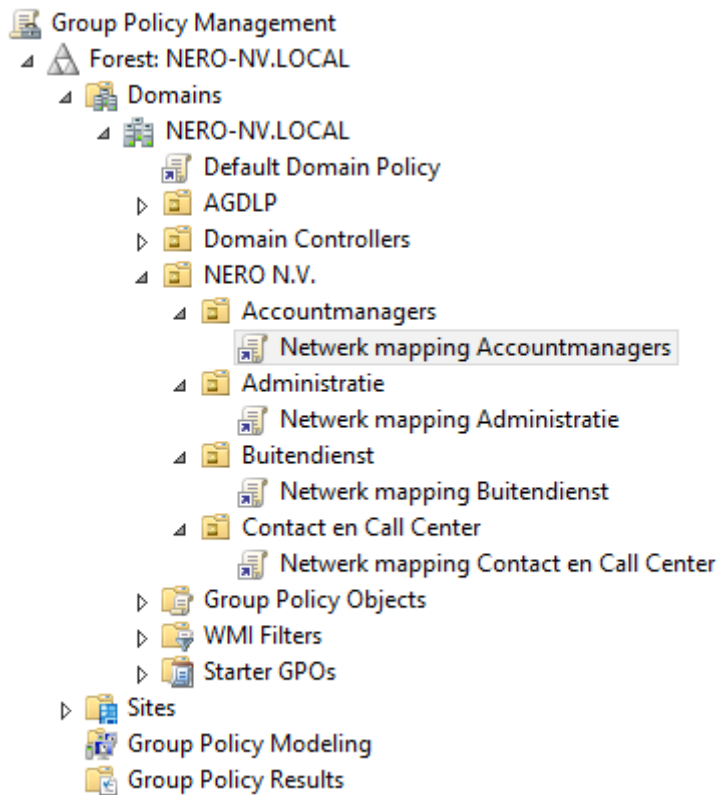
DL- Klantinformatie -W: Modify, Write- This folder, subfolders and files

## 5. Shares

Share naam	Drive letter	Administratie			Buitendienst			Call Center			Account manager		
UserFolder\$	Z:	R	W	C	R	W	C	R	W	C	R	W	C
ProfileFolder\$	n.v.t	R	W	C	R	W	C	R	W	C	R	W	C
Klantinformatie	Y:	R			R						R	W	C
Declaratie	Y:	R	W	C	R	W					R	W	
Correspondentie	T:				R			R	W	C	R		
Financiële Administratie	U:	R	W	C									

## 6. Policy's

Hieronder een screenshot van hoe de policy's zijn ingedeeld:



Instellingen van de policy's (waar moet je wat vinden binnen een policy):

### **drive mapping:**

group policy -> create gpo -> edit gpo -> user configuration -> Preferences -> Windows Settings -> Drive Maps